

Todos os produtos fornecidos diretamente pela JKB STORE têm garantia contra defeitos de fábrica, desde que observadas as condições a seguir.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

- Itens com avarias resultantes de uso inadequado, incluindo manuseio e limpeza.
- Itens com avarias causadas por fenômenos da natureza, incluindo temperaturas demasiadamente altas ou baixas.
- Itens com avarias causadas por transporte ou armazenagem sob responsabilidade do cliente.
- Itens com avarias que não comprometem a função de personalização, dado que os produtos podem apresentar pequenas variações de cor, espessura e falhas no material e manufatura.
- Itens de alguma forma modificados em relação ao que foi fornecido originalmente.

TROCAS E DEVOLUÇÕES

- Prazo da garantia para defeitos de fábrica (observando-se as exclusões): 30 (trinta) dias.
- Itens adquiridos diretamente da JKB STORE podem ser trocados ou devolvidos (na embalagem original e observando-se as exclusões) dentro de um prazo de 7 (sete) dias após o recebimento, a contar da data registrada no Conhecimento de Transporte (CT).
- Trocas e devoluções devem ser feitas no Centro de Distribuição (CD) da JKB STORE localizado em São Paulo, SP, com transporte e retirada por conta do cliente, mediante apresentação da Nota Fiscal (NF) e de autorização expressa fornecida previamente pela Matriz da JKB STORE, em Caxias do Sul, RS.

CONDIÇÕES GERAIS

- A JKB STORE garante a qualidade dos itens que comercializa ao fornecê-los diretamente ao cliente; itens revendidos pelo cliente perdem essa garantia, de maneira que a responsabilidade de atendimento a terceiros nos termos do Código de Defesa do Consumidor passa a ser do revendedor.
- Recomenda-se que todos os itens adquiridos da JKB STORE sejam revisados no momento do recebimento; caso o cliente excepcionalmente identifique alguma não conformidade, solicita-se que registre a ocorrência com fotos e entre em contato imediatamente com o vendedor.
- A JKB STORE reserva-se o direito de descontinuar ou modificar as especificações dos itens em seu catálogo, bem como alterar preços e condições de pagamento, a qualquer tempo sem notificação prévia.
- A realização de orçamento junto à JKB STORE não garante disponibilidade de estoque para conclusão da venda.
- A JKB STORE garante a entrega dos produtos que fornece ou o reembolso do valor pago pelo cliente conforme documentado no momento da venda; em caso de eventuais imprevistos no processo de entrega, essa garantia não se estende às condições de vendas negociadas pelo cliente junto a terceiros.
- Não fique com dúvidas! Sempre que necessário, fale com o vendedor ou procure pelo Serviço de Atendimento ao Cliente JKB STORE.